# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# NỀN TẢNG CÔNG DÂN SỐ MYPORTAL

.só.

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

### MỤC LỤC

1.	GIỚI THIỆU5
1.1.	<b>Mục đích</b>
1.2.	Phạm vi5
2.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN PHIÊN BẢN WEB6
2.1.	Quản lý tài khoản:
2.1.1.	Đăng ký tài khoản công dân số6
2.1.2.	Đăng nhập hệ thống8
2.1.3.	Hướng dẫn lấy lại mật khẩu9
2.2.	Quản lý Hồ sơ công dân số13
2.2.1.	Quản lý thông tin công dân13
2.2.2.	Quản lý Kho dữ liệu số15
2.2.3.	Quản lý xem lịch sử cập nhật thông tin của cá nhân17
2.2.4.	Quản lý xem lịch sử giao dịch của công dân17
2.3.	Các Dịch vụ từ chính quyền
2.3.1.	Dịch vụ công
2.3.2.	Khảo sát đánh giá
2.3.3.	Cổng dữ liệu mở
2.3.4.	Góp ý phản ánh
2.3.5.	Đăng ký lịch, hẹn giờ làm việc21
2.4.	Dịch vụ từ doanh nghiệp23
2.4.1.	Tra cứu thông tin về điện nước
2.4.2.	Tra cứu thông tin thuế
2.4.3.	Tra cứu thông tin giáo dục25
2.4.4.	Tra cứu thông tin sức khỏe
2.4.5.	Tra cứu thông tin bảo hiểm xã hội
2.4.6.	Tra cứu thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến
3.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN PHIÊN BẢN APP MOBILE (ỨNG DỤNG
DAN	ANG SMART CITY)

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

3.1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Danang Smart City:	31
3.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên app Danang Smart City	31
3.3. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản trên app Danang Smart City	
3.4. Hướng dẫn cập nhật thông tin cá nhân trên app Danang Smart City	
3.5. Hướng dẫn Đổi mật khẩu trên app Danang Smart City	35
3.6. Kho dữ liệu điện tử:	35
3.7. Lịch sử giao dịch dịch vụ công trực tuyến:	
3.8. Quản lý thiết bị đăng nhập:	
3.9. Cập nhật CMND/CCCD/Hộ chiếu:	
3.10. Tiện ích công dân:	
3.10.1. Tra cứu tiền điện	39
3.10.2. Tra cứu tiền nước	40
3.10.3. Tra cứu bảo hiểm xã hội	41
<b>3.10.4.</b> Tra cứu thuế	42
3.10.5. Đặt lịch tiêm chủng	43
3.10.6. Đặt lịch khám bệnh	43
3.11. Tiện ích chính quyền:	44
3.11.1. Phản ánh góp ý	44
3.11.2. Cổng dữ liệu mở	45
3.11.3. Đánh giá dịch vụ công	45
3.11.4. Đặt lịch hẹn giờ giao dịch một cửa:	46
thannnos	

### MỤC LỤC HÌNH ẢNH

Hình 1: Giao diện trang chủ	6
Hình 2: Giao diện đăng ký	7
Hình 3: Giao diện nhập mã xác thực OTP	7
Hình 4: Giao diện trang chủ	8
Hình 5: Giao diện đăng nhập tài khoản	8
Hình 6: Giao diện trang chủ sau khi đăng nhập	9
Hình 7: Giao diện menu Hồ sơ công dân số	10
Hình 8: Giao diện yêu cầu lấy lại mật khẩu	10
Hình 9: Giao diện mã xác nhận OTP	11
Hình 10: Giao diện đổi mật khẩu	11
Hình 11: Giao diện trang chủ	12
Hình 12: Giao diện menu Quên mật khẩu	12
Hình 13: Giao diện yêu cầu lấy lại mật khẩu	12
Hình 14: Giao diện menu thông tin cá nhân	13
Hình 15: Giao diện thông tin chứng minh nhân dân	14
Hình 16: Giao diện thông tin căn cước công dân	14
Hình 17: Giao diện thông tin hộ chiếu	15
Hình 18: Giao diện menu kho dữ liệu số	15
Hình 19: Giao diện giấy tờ tùy thân	16
Hình 20: Giao diện giấy tờ nộp và trả kết quả hồ sơ	16
Hình 21: Giao diện lịch sử cập nhật	17
Hình 22: Giao diện lịch sử giao dịch	17
Hình 23: Giao diện khối block y tế và giáo dục	18
Hình 24: Giao diện thông tin y tế	18
Hình 25: Giao diện thông tin giáo dục	19
Hình 26: Giao diện thủ tục hành chính	19
Hình 27: Giao diện kết quả đánh giá chất lượng dịch vụ	20
Hình 28: Giao diện cổng dữ liệu mở	20
Hình 29: Giao diện góp ý phản ánh	21
Hình 30: Giao diện đặt lịch hẹn một cửa	21
Hình 31: Giao diện đăng ký khám chữa bệnh	22
Hình 32: Giao diện đăng ký tiêm chủng	22
Hình 33: Giao diện tra cứu điện	23
Hình 34: Giao diện thông tin sau khi tra cứu điện	23
Hình 35: Giao diện tra cứu nước	24
Hình 36: Giao diện thông tin sau khi tra cứu nước	24

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

Hình 38: Giao diện thông tin sau tra cứu thuế.       25         Hình 39: Giao diện tra cứu thông tin giáo dục       26         Hình 40: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục.       26         Hình 41: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục.       27         Hình 42: Giao diện tra cứu thông tin y tế       28         Hình 43: Giao diện thêm hồ sơ y bạ.       28         Hình 43: Giao diện thêm hồ sơ y bạ.       28         Hình 44: Giao diện hiền thì hồ sơ sức khỏe       29         Hình 45: Giao diện hiền thì thông tin bảo hiểm xã hội       29         Hình 45: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin bảo sơ cích vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30	Hình 37: Giao diện tra cứu thuế	
Hình 39: Giao diện tra cứu thông tin giáo dục       26         Hình 40: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục       26         Hình 41: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục       27         Hình 42: Giao diện thâng tin sau khi tra cứu giáo dục       27         Hình 43: Giao diện thên hồ sơ y bạ.       28         Hình 43: Giao diện thêm hồ sơ y bạ.       28         Hình 44: Giao diện hiển thì hồ sơ sức khỏe       29         Hình 45: Giao diện hiển thì thông tin bảo hiểm xã hội       29         Hình 45: Giao diện hiển thì thông tin bảo hiểm xã hội       29         Hình 46: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30	Hình 38: Giao diện thông tin sau tra cứu thuế	
Hình 40: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục	Hình 39: Giao diện tra cứu thông tin giáo dục	
Hình 41: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục	Hình 40: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục	
Hình 42: Giao diện tra cứu thông tin y tế	Hình 41: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục	
Hình 43: Giao diện thêm hồ sơ y bạ	Hình 42: Giao diện tra cứu thông tin y tế	
Hình 44: Giao diện hiển thi hồ sơ sức khỏe       29         Hình 45: Giao diện hiển thi thông tin bảo hiểm xã hội       29         Hình 46: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin bồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Hình 47: Giao diện thông tin bồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin bồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến       30         Ninh 47: Giao diện thông tin hồ sơ tin hồ sơ tin hồ sơ tin hồng tin hồ tin hồng	Hình 43: Giao diện thêm hồ sơ y bạ	
Hình 45: Giao diện hiển thi thông tin bảo hiểm xã hội	Hình 44: Giao diện hiển thi hồ sơ sức khỏe	
Hình 46: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến	Hình 45: Giao diện hiển thi thông tin bảo hiểm xã hội	
Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến	Hình 46: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến	
annabal 122	Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến	
	mannub OBIN N22 NO. N. AOMANNUB MAN	

#### 1. GIỚI THIỆU

#### 1.1. Mục đích

Nền tảng công dân số (My Portal) được xây dựng nhằm cung cấp cho công dân của thành phố một cổng thông tin để lưu trữ các dữ liệu của công dân và được kết nối tạo điều kiện thuận lợi người dân sử dụng các dữ liệu đã có để thực hiện các dịch vụ của chính quyền và các cơ quan, nhà nước cung cấp.

#### 1.2. Phạm vi

Nền tảng công dân số được xây dựng với các nội dung chính sau:

- Xây dựng nền tảng để hoàn thiện CSDL định danh điện tử công dân trên toàn địa bàn thành phố bao gồm việc tích hợp, đồng bộ với các CSDL định danh điện tử công dân hiện có (bao gồm hệ thống CQĐT thành phố và các hệ thống thông tin quốc gia liên quan)

- Tích hợp, đồng bộ các dữ liệu cá nhân liên quan của công dân trên hệ thống CQĐT thành phố, cung cấp các chức năng khai thác sử dụng.

- Cung cấp đa dạng các thông tin và các ứng dụng, tiện ích để công dân sử dụng trực tuyến (như đăng ký khám chữa bệnh, đăng ký tiêm chủng ...) bao gồm việc tích hợp các ứng dụng hiện có và triển khai các ứng dụng mới.

- Cung cấp các dịch vụ khai thác dữ liệu công dân (dịch vụ ID điện tử) để tích hợp với các hệ thống bên ngoài tạo thuận lợi cho công dân trong các giao dịch thực hiện hằng ngày phải khai báo thông tin cá nhân (ví dụ với ngân hàng, bệnh viện, ...).

- Song song với phiên bản web, tích hợp chức năng của hệ thống vào phiên bản di động Danang Smart City nhằm tạo kênh di động thống nhất, tạo thuận lợi cho người dân sử dụng.

### 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN PHIÊN BẢN WEB

#### 2.1. Quản lý tài khoản 2.1.1. Đăng ký tài khoản công dân số

Để sử dụng được nền tảng, công dân cần có tài khoản công dân số. Công dân có thể đăng ký tài khoản công dân số trên web hoặc trên app mobile Danang Smart City.

Bước 1: Truy cập vào hệ thống tại địa chỉ <u>https://congdanso.danang.gov.vn</u>
 <u>hoặc https://myportal.danang.gov.vn</u> và kích vào nút "Đăng ký"



Hình 1: Giao diện trang chủ

- **Bước 2:** Nhập đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu. Sau khi nhập đầy đủ thông tin, kích nút "**Tiếp tục**"

Ví dụ cụ thể : Để đăng ký tài khoản nền tảng công dân số của Ông Nguyễn Văn An có các thông tin cụ thể như sau:

+ Số cccd/cmnd: 0480870001

+ Ngày tháng năm sinh: 01/01/1987

+ Số điện thoại: 0909090909

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

← → C ■ myportal.danang.gov.vn/web/guest/dang-ky-cong-dan	Q 🖻 🖈 🖬 🚺
	Đảng nhập <b>Đảng ký</b>
	ĐĂNG KÝ Đăng ký và trở thành thành viên của My Portal
	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu* 048087000001
	Họ và tên* Nguyễn Văn An
A Lob 1.	Ngày tháng năm sinh* 01/01/1987
MY PORTAL	Số điện thoại* 0909090909
My Portal cung cấp định danh số tin cậy, an toàn cho mỗi người dân, dùng để tiếp cận thông tin chính thống hoặc dùng để thực hiện giao dịch với các cơ quan công quyền của thành phố Đã Nẫng	Mật khẩu*
Gentricon Google Play	Nhập lại mật khấu* 
	Email anv@gmail.com
	Tiếp tục



- **Bước 3**: Mở điện thoại, kiểm tra tin nhắn SMS có chứa mã OTP được gửi đến số điện thoại vừa đăng ký. Nhập mã OTP vừa nhận được để xác thực và bấm nút "**Xác nhận**".

Ví dụ cụ thể: Công dân nhận được mã OTP qua tin nhắn điện thoại: 012546

0	Vui fong nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của bạn	
201	Gửi lại OTP Xác nhận	

Hình 3: Giao diện nhập mã xác thực OTP

Sau khi đăng ký tài khoản thành công, công dân có thể đăng nhập để sử dụng các dịch vụ, tiện ích của nền tảng.

### Lưu ý:

- "Số điện thoại" công dân nhập vào sẽ được sử dụng làm tài khoản đăng nhập vào hệ thống. Nếu sau khi nhập số điện thoại mà hệ thống báo "*Số điện thoại này đã được đăng ký*" có nghĩa là số điện thoại đã được sử dụng để đăng ký tài khoản trước đó. Trong trường hợp này, công dân có thể đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký (cần tìm lại mật khẩu) hoặc sử dụng số điện thoại khác để đăng ký mới tài khoản.

- Trường hợp công dân **đã có tài khoản công dân điện tử trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố** (eGov), có thể sử dụng tài khoản này để đăng nhập mà không cần tạo tài khoản mới.

#### 2.1.2. Đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Truy cập vào hệ thống tại địa chỉ <u>https://congdanso.danang.gov.vn</u> <u>hoặc https://myportal.danang.gov.vn</u> và kích vào nút "**Đăng nhập**"



Hình 4: Giao diện trang chủ

- **Bước 2:** Nhập thông tin tài khoản (số điện thoại / mật khẩu) và bấm nút "**Đăng nhập**". Sau khi đăng nhập thành công, công dân có thể sử dụng các tiện ích, tính năng do nền tảng cung cấp

• Lưu ý: Công dân có thể sử dụng tài khoản công dân điện tử (trên hệ thống Thông tin chính quyền điện tử) để đăng nhập.

← → C 🔒 dangnhap.danang.go	vn/cas/login?service=https%3A%2F%2Fmyportal.danang.gov.vn%2Fc%2Fportal%2Flogin 🗢 🔄 🙀 🔊 🚺
6	CÔN ĐĂNG THÔNG TIN CHÍNH QUYẾN ĐIỆN TỬ CÔNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG
thanhno	NHÂP THÔNG TIN CÙA BAN te thantrongthanh2508@gmail.com te thinde tai khoan Chri mód tài khoan Chri mód
	ÚY BAN NHÂN DÂN THANH PHÓ DÀ NĂNG Dia chỉ: 24 Trận Phú, Đa Nẵng Đường dây nông hỗ tự: <b>02363 881 888</b>

### Hình 5: Giao diện đăng nhập tài khoản

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẰNG



Hình 6: Giao diện trang chủ sau khi đăng nhập

Hệ thống cho phép công dân thực hiện các khối chức năng:

- Quản lý hồ sơ công dân số: Bao gồm các chức năng như:
  - + Quản lý thông tin công dân
  - + Quản lý kho dữ liệu số
  - + Quản lý xem lịch sử cập nhật thông tin cá nhân
  - + Quản lý xem lịch sử giao dịch của công dân
- Các dịch vụ từ chính quyền: Bao gồm các chức năng như:
  - + Dịch vụ công
  - + Khảo sát đánh giá
  - + Cổng dữ liệu mở
  - + Góp ý phản ánh
- Dịch vụ từ Doanh Nghiệp: Bao gồm các chức năng như:
  - + Tra cứu thông tin điện, nước
  - + Tra cứu thông tin thuế
  - + Tra cứu thông tin giáo dục
  - + Tra cứu thông tin sức khỏe
  - + Tra cứu thông tin bảo hiểm xã hội
  - + Tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến
  - 2.1.3. Hướng dẫn lấy lại mật khẩu

\* Trường hợp công dân **đã đăng ký tài khoản công dân số** mà quên mật khẩu, công dân thực hiện như sau:

Bước 1: Truy cập vào hệ thống tại địa chỉ <u>https://congdanso.danang.gov.vn</u> <u>hoặc https://myportal.danang.gov.vn</u> chọn menu "Hồ sơ công dân số", chọn "Quên mật khẩu"



Hình 7: Giao diện menu Hồ sơ công dân số

- Bước 2: Nhập số điện thoại / email đã đăng ký

	) Yêu cầu lấy lại mậ	t khẩu
	Nhập số điện thoại hoặc ema	ail của bạn
Email/Số điện thoại 09032570xx		Nhập vào số điện thoạ hoặc email
. 081	Xác nhận	
6		

Hình 8: Giao diện yêu cầu lấy lại mật khẩu

- Bước 3: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại (hoặc email)

	Xác nhận OTP	
Nhập m	ã code được gửi về số điện thoại hoặc email ci	ủa bạn
Mã OTP		
7312xx		
	Xác nhận	

Hình 9: Giao diện mã xác nhận OTP

- **Bước 4:** Nhập vào mật khẩu mới và bấm "**Xác nhận**". Hệ thống sẽ thông báo đổi mật khẩu thành công.

	Đổi mật khẩu	
	Thay đổi mật khẩu của bạn	
Mật khẩu mới *	100	
NH- 9 1-1 94 1-1-9 44	0,1	
Nhập lại mạt khau mơ	0.	
0	Xác nhận	

Hình 10: Giao diện đổi mật khẩu

\* Trường hợp công dân **có tài khoản công dân điện tử trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử** mà quên mật khẩu, công dân thực hiện như sau:

Bước 1: Truy cập vào hệ thống tại địa chỉ <u>https://congdanso.danang.gov.vn</u> hoặc <u>https://myportal.danang.gov.vn</u> bấm vào "Đăng nhập" sau đó bấm vào "Quên mật khẩu"

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG



Hình 11: Giao diện trang chủ

HỆ THỔNG THÔNG TIN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ CỔNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG	and de la
	10-th
NHẬP THÔNG TIN CỦA BẠN	
Email	No.
å	Contraction of the second
☐ Ghi nhớ tài khoản ĐĂNG NHẬP	
Quên mật khẩu <mark>(</mark> Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký →	A MAR
Bấm vào đây	

### Hình 12: Giao diện menu Quên mật khẩu

- **Bước 2:** Điền địa chỉ thư điện tử (email) đã sử dụng để đăng ký tài khoản công dân điện tử và nhập mã xác nhận.

HỆ TI THÀN	HỐNG THÔNG TIN C IH PHỐ ĐÀ NẰNG	ÊN ĐIỆN TỬ		ĐĂNG NHẬP	ÐĂN	
TRANG CHỦ	Dịch Vụ Công 👻	góp ý ⊸	HƯỚNG DẪN	giới thiệu		
YÊU CẦU LÁ	ÁY LAI MÂT KHẨU					
Địa chỉ thư c	điện tử (Bắt buộc): *					
140	S					
Mã xác nhậi	n (Bắt buộc): (*)					
	Lấy lai mật khẩu					



- Bước 3: Kiểm tra email để nhận lại mật khẩu mới.

2.2. Quản lý Hồ sơ công dân số

2.2.1. Quản lý thông tin công dân

Sau khi đăng nhập lần đầu vào hệ thống, công dân cần cập nhật một số thông tin cá nhân để đảm bảo thông tin của mình đầy đủ và mới nhất. Các bước thực hiện:

- Bước 1: Trên Menu, chọn "Hồ sơ công dân số", chọn "Thông tin cá nhân"



### Hình 14: Giao diện menu thông tin cá nhân

- **Bước 2:** Công dân điền bổ sung đầy đủ các thông tin cá nhân của mình. Tải ảnh giấy tờ cá nhân còn giá trị (CMND, CCCD, hộ chiếu), sau đó bấm cập nhật. Ngoài ra, hệ thống có chức năng tự động trích xuất thông tin từ hình ảnh (CMND, CCCD, hộ chiếu), do vậy, công dân sau khi tải ảnh (CMND, CCCD, hộ chiếu), bấm "xác nhận", các thông tin sẽ tự động trích xuất và điền vào các trường thông tin còn trống.

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

Nên táng công dân số		Quản lý ứng dụng H	ố sơ công dân số Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ từ Doanh nghiệp	Tel: Targ Tel:
CMND CCCD HỘ CHIẾU QR CODE	)				
Mặt trước 🥝	🛞 Mặt sau 🥝	0	THÔNG TIN CĈ	ÔNG DÂN	
	Car sur Kitth Van par Kit Dar sur Kitth Van par Kit Dar Sur Car Andrea	Họ và tên *	ng Trindi		ø
Ben nate	rea and a second s	NANG	17		0
and The The Transmission of the State of the		Số điện thơ	qi *		0
	Xác nhân	Giới tính			
Hướng dẫn cập nhật thông tin		Nam			
Lựa chọn giấy tờ để tiến hành để Lựu y: Bạn có thế sử dựng Chứng minh nhậr	<b>cập nhật</b> 1 dân, Cân cước công dân, Hộ chiếu để xiác thực 1 <b>cáth t</b> ử	Nơi ở hiện t	ai phường Thanh Bình, quận Hải Châ <sup>,</sup>	u, thành phố Đà Nẵng	
2 Latu ý: - Đối với Hộ chiếu vui làng chụp trạng 2 củ	a Hộ chiếu:	Số CMND *	-		
Không quả sáng		Ngày cấp		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
Ghi chủ Thông tin (dữ liệu) đã xác thực Thông tin (dữ liệu) chựa xác thực		Nơi cấp Thành pl	iố Đà Nẵng	C'AL	•
V		Nguyên qu	in phường Thanh Binh, quận Hải Chậy	u, thành phố Đà Nẵng	0
		Nat DVUV	huding toj		

Hình 15: Giao diện thông tin chứng minh nhân dân

MY PORTAL Nên táng công dân số	Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ Hỗ trợ	Thân Trọng Thành
Thông tin công dân Thông tin khác		and her				
CMND CCCD HỌ CHIẾU QR CODE	2					
Mặt trước 🥝 🛛 🛞 Mặt sau 🥝	~ °			THÔNG TIN CÔNG	DÂN	
COMM INCLUDE AL HOL COM DESCRIPTION TO A MARK THE ALL AND A MARK THE A		Họ và tên *	ng Thinks			0
Come values four B2E Altres Registant food offen Registant food offen Registant Cold offen Cold food food food food food food food f		Ngày sinh				0
Brown Binn, Hai Chilu, Die Nang Thanh Binn, Hai Chilu, Die Nang	VNM<<<<<<<<	Số điện thơ	și *			0
Xác nhận		Giới tính				
Hướng dẫn cập nhật thông tin		Nam				<u>e</u>
Lựa chọn giấy tờ để tiến hành để cập nhật		Quốc tịch				
Lưu ý: Bạn có thể sử dụng Chứng minh nhân dân, Cân cước công dân, Hộ chiếu để xác thực		Việt Nan	í.			0
2 Chụp ánh mặt trước và mặt sau của giãy tờ		Nơi ở biện	ai			
- Đối với Hộ chiếu vui làng chụp trang 2 của Hộ chiếu.		rtor e men	ni sisana Thank I	The second second second	and the later later	0
3 Nhấn xác nhận				ener han see can a	and have the send	
		Số CCCD*				
Không quá mở Không mất gốc Không quá sáng		04000.75	H0213			0
Ghi chú		Ngày cấp				
Thông tin (dữ liệu) đã xác thực		2545.26				0
I nong tin (au iieu) chua xac thực		Sector Sector				

Hình 16: Giao diện thông tin căn cước công dân

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẵNG

WY PORTAL Wen táng công dân số	Trang chủ	Quân lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ Hỗ trợ	Thân Trọng Thành
Thông tin công dân Thông tin khác						
CMND CCCD HO CHIEU QR CODE		Họ và tên*		THÔNG TIN CÔNG	3 DÂN	
		Ngày sinh*	RONG TILANII U			• \$>•
Xác nhận		Số điện thơ Giới tính	ái.			0
Hương đăn cập nhật thông tin Lưa chọn giấy tờ để tiến hành để cập nhật		Nam				•
Lưu ý: Bạn có thể sử dụng Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân, Hộ chiếu để xác thực					~~~	
2 Chụp ánh mặt trước và mặt sau của giấy tờ		Ma nộ chiế	-		$O_{i}$	•
Lưu ý: - Đối với Hộ chiếu vui làng chụp trang 2 của Hộ chiếu.		Nahu sén				•
3 Nhấn xác nhận		Ngay cap Chura câi	nhật	0.2		
		Chua cạ	, migi			· · · ·
khong qua mor khong mat goc khong qua sang		Ngay net n	iu	<i>N</i>		0
Thông tin (dứ liệu) đã xác thực		Mad a fe		$\Theta$ —		Chuta so
Thông tin (dữ liệu) chưa xác thực		Noi cap	, nhật	<b>)</b>		•
		Citua caj	) imát			

### Hình 17: Giao diện thông tin hộ chiếu

#### 2.2.2. Quản lý Kho dữ liệu số

Đây là nơi lưu trữ các dữ liệu số của công dân. Để truy cập tính năng này, vào menu "**Hồ sơ công dân số**", bấm vào "**Kho dữ liệu số**"

MY Nền tả	PORTAL ng công dân số	Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chính quyền Dịch vụ từ Doanh nghiệp	٩
	Dịch vụ công Tiếp cận và sử dụng dễ dàng 100% thủ tục, dịch vụ của Chính quyền dưới dạng trực tuyển mức 4, dịch vụ số	Thông tin cá nhân     demo chủ       Kho dữ liệu số     Bấm vào đây để truy cập       Lịch sử giao dịch     ặt lượng       Lịch sử cập nhật     ủa cản       là trong     công	irc nănț
thanhn	Cập nhật lịch cúp điện, nước Cập nhật lịch cúp điện, cúp nước trên địa bản thành phố để công dân có thể theo dõi, tra cứu	Dữ liệu mở Mỏ, công khai, chia sẻ thông tin, dữ liệu của Chính quyễn cho người dân, doanh nghiệp (qua tra cứu, tải File, nhân tin SMS và API)	
	Góp Ý, phản ánh	Đặt lịch, tra cứu	

Hình 18: Giao diện menu kho dữ liệu số

Một số loại dữ liệu số đang được cung cấp trên hệ thống như:

- Giấy tờ cá nhân: là nơi công dân có thể tải lên, lưu trữ các giấy tờ cá nhân cần thiết của mình như CMND/CCCCD, Hộ chiếu, giấy phép lái xe, Giấy khai sinh, kết hôn, các giấy tờ liên quan .... Các giấy tờ này có thể sử dụng để nộp hồ sơ các dịch vụ công trực tuyến.

MY Nền tản	PORTAL ng công dân số	Hồ sơ công	dân số Dịch vụ từ Chính qu	iyền Dịch vụ từ Doanh nghiệp	<u></u>
Giấy tờ c	cá nhân Giấy tờ nộp hồ s	Giấy tờ trả kết q sơ	uả hồ	-	mos
				🛨 Thêm mới	m kiếm
STT	Tên giấy tờ	Trạng thái giấy tờ	Danh mục giấy tờ	Lịch sử phiên bản	Thao tác
1	Căn cước công dân mặt sau	Chưa xác thực	Căn cước công dân	Xem chi tiết	山 С
Hiển thị từ 1 đến 1	1 của 1 hàng 10 🗸 hàng mỗi trang			anni	< 1 →
			and5-it		

Hình 19: Giao diện giấy tờ tùy thân

- Giấy tờ nộp hồ sơ & Giấy tờ trả kết quả hồ sơ: Đây là các giấy tờ thành phần hồ sơ khi công dân nộp thủ tục dịch vụ công (qua Cổng dịch vụ công trực tuyên thành phố) và kết quả giải quyết dịch vụ công, tất cả đều được lưu trữ trên hệ thống phục vụ việc tìm kiếm, tra cứu, sử dụng của công dân. Công dân có thể sử dụng lại các thành phần giấy tờ nộp hồ sơ để nộp cho các thủ tục khác.

Nền tảng công	<b>RTAL</b> g dân số	Hồ sơ	ơ công dân số Dịch vụ từ Cł	nính quyền Dịch vụ từ	ừ Doanh nghiệp Nguy	ễn Văn Quốc 🖉
Giấy tờ cá nhâr	Giấy tờ nộp h	Giấy tờ trả	å kết quả hồ sơ			
an'n'				<b>2</b> (1)	Tìm kiếm	
Không tìm thấy dữ li	iệu	Ma hō sơ	Ten thủ tục	Sõlượng	l rạng thai giây tơ	I hao tac

Hình 20: Giao diện giấy tờ nộp và trả kết quả hồ sơ

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

#### 2.2.3. Quản lý xem lịch sử cập nhật thông tin của cá nhân

Công dân có thể xem lịch sử cập nhật thông tin cá nhân: vào menu "**Hồ sơ** công dân số" chọn "Lịch sử cập nhật"

WY PORTAL Nền tảng công dân số		Hồ sơ công dân số Dịch vụ	từ Chính quyền	Dịch vụ từ Doanh nghiệp	<u></u>
Lịch sử cập nhật thông tin		Thông tin cá nhân			5
STT	Tên trường	Kho dữ liệu số	nhật mới nhất	Thao tác	
1	Số CCCD	Lịch sử giao dịch	)22 17:01:59	E	
2	Giới tính	Chia sẻ thông tin	022 17:01:53	E	
3	Ảnh CCCD mặt trước	27/7/2	2022 17:01:28	E E	
4	Ảnh CCCD mặt sau	27/7/2	2022 17:01:22	E	
5		27/7/2	2022 17:00:44	E	
Hiển thị từ 1 đến 5 của 5 hàng 🛛 10 🗸	hàng mỗi trang		, in	[	< 1 >
			50		

Hình 21: Giao diện lịch sử cập nhật

### 2.2.4. Quản lý xem lịch sử giao dịch của công dân

Công dân có thể xem lịch sử các giao dịch thủ tục hành chính của cá nhân: vào menu "**Hồ sơ công dân số**", chọn "**Lịch sử giao dịch**"

MY PORTAL Nën tảng công dân số	Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chính	h quyền Dịch vụ từ Doanh nghiệp	<u> </u>
Lịch sử giao dịch	Thông tin cá nhân		
	Kho dữ liệu số		
	Lịch sử giao dịch	Q Hiện t	nị tim kiếm
Không có kết quả tìm kiếm	Lịch sử cập nhật		
	Chia sẻ thông tin		

Hình 22: Giao diện lịch sử giao dịch

- **Chia sẻ thông tin theo block:** Ngoài chia sẻ thông tin cá nhân, hệ thống còn có chức năng chia sẻ thông tin theo khối block như Y tế và Giáo dục. Tại đây công dân sẽ nhập các thông tin cơ bản về Y tế và Giáo dục (*Hình 16*)



### Hình 23: Giao diện khối block y tế và giáo dục

MY PORTAL Nên táng công dân số	·	Trang chủ (	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Cł	ninh quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	<b>@</b>
Thông tin công dân Thông tin khác	2									
Họ và tên		ΥT	ế Ngày sinh		1777)	Giới tính				
Chiếu cao * Câ m	n nặng *	kg	Nhóm máu *							
Trình trạng sức khỏe *										
Tai liệu định kèm *										
Tai liệu 2 Xóa										
Tai liéu 4 Xóa										
	E	3ấm vào đây để ch	nọn tệp tin tái lên							
		Cập nhật	Chia sé							

Hình 24: Giao diện thông tin y tế

### ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

Thông tin công dân Thông tin khác		
Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính
		Nam
Trinh độ văn hóa *	Ngoại Ngữ *	Tin học *
		The first second s
Trình độ chuyên môn * Công nghệ thông tin	Loại hình đào tạo *	h
Chuyên ngành đào tạo *	Cơ sở đào tạo *	
Co dien tu	DH Bach Khoa	
Tài liệu đính kèm *		- ASA
Tai liệu 1 Xóa		

#### Hình 25: Giao diện thông tin giáo dục

#### 2.3. Các Dịch vụ từ chính quyền

#### 2.3.1. Dịch vụ công

- **Dịch vụ công:** Hệ thống tích hợp dịch vụ đăng ký hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công của thông phố, tại đây công dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến đến các cơ quan hành chính trong thành phố

	MY Nền tảr	PORTAL Trang chủ	Quản lý ứng dụng Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chír	ih quyền Dịch vụ Hồ trợ Thần Trọng Thành 🤦
	Dịc	i vụ công		Q Hiến thị tìm kiếm
	Danh sác	n địch vụ công (1834 thủ tục)		
	1	Thông báo hoạt đồng khuyến mại	Sở Công Thương	Nộp HS Mức 3,4 Xem DV mức 1, 2
	2	Đảng kỳ thể chặp quyền sử dụng đất, tải sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng kỳ thể chặp quyền sử dụng đất hóặc đặng kỳ thể chập quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liên với đất hoặc đặng kỳ thể chặp tài sản gắn liên với đất)	Văn phòng đăng kỳ đất đai hoặc Chi nhánh Văn phòng đăng kỳ đất đai	Nộp HS Mùc 3,4 Xem DV mức 1,2
	3	Đầng kỳ biến động quyền sử dụng đặt, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đặt trong các trường hợp chuyển nhương, cho thuễ, cho thuễ lại, thừa kẽ, tăng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền số hữu tài sản gắn liền với đặt chuyển quyền sử dụng đặt, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đặt của vớ hoặc chồng thành của chung với sở hông tăng thềm diện tích do nhân chuyển nhương, thừa kẽ, tăng cho quyền sử dụng đặt đã có Giấy chứng nhận	Văn phòng đẳng kỳ đất đai hoặc Chi nhánh Văn phòng đảng kỳ đất đai	Nije HS Milo 3,4 Xem DV milo 1, 2
Ŷ	4	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	UBND phường xã	Nộp HS Mức 3,4 Xem DV mức 1, 2
	5	Xóa đăng kỳ biện pháp bảo đẩm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gần liền với đất	Văn phòng đăng kỳ đất đại hoặc Chi nhánh Văn phòng đảng kỷ đất đại	Nộp HS Mức 3,4 Xem DV mức 1,2
	6	Thủ tục cấp bản sao trịch lục hộ tịch	UBND phường xã	Nộp HS Mức 3,4 Xem DV mức 1, 2
	7	Đăng kỳ khai sinh	UBND phường xã	Nộp HS Mức 3,4 Xam DV mức 1, 2
	8	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị	UBND quân huyện	Nộp HS Mức 3,4 Xam DV mức 1,2

Hình 26: Giao diện thủ tục hành chính

#### 2.3.2. Khảo sát đánh giá

- Thực hiện đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công.

WY PORTAL Nên tảng công dân số	Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ Hỗ t	rợ Thân Trọng Thành	<u> </u>
Đảnh giả, khảo sát hài lông							
Kết quả đánh giả chung Xem kết quả đánh giả chỉ tiết			ις τμλημαμό αλ η	ÂNG		t Đánh giá	
Tor	ıg có 27647 lượt	đánh giá Năm 2022 🗸	IS MANIFERO DA N	ANS		0.	
Hài lòng(27597/27647), 99.42%			Noden Hai longso/27	647), 0.1894	inan'		
	ing(27597/27647)	Khōng Hài lòng(50/2764					

Hình 27: Giao diện kết quả đánh giá chất lượng dịch vụ

#### 2.3.3. Cổng dữ liệu mở

- Truy cập các tập dữ liệu mở của TP. Đà Nẵng cung cấp.

MY PORTAL Nën táng công dân số	Trang chủ Quản lý ứng dụng Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chính quyền Dịch vụ Hỗ trợ Thán Trọng Thàn
Cống đữ liệu mở	
Cơ quan chủ quản	Hình thức cung cấp Sắp xếp theo
Tát cá	Tăt cá     Mặc định
Tái cá lĩnh vực	Thông tin dịch tế bệnh nhân Covid-19 có liên quan thành phố Đà Năng (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 17/6/2021)           10 có có 10 thát liết phóng nhận giang tin thể bằng           Thông tin về Kế quả điệt tra, giản sát, từ ý các truộng hợp bệnh nhận mắc Covid tại thành phố Đà Nằng do Ban Chỉ đạo Phòng chống dịch COVID-19 thành phố           Thông tin về Kế quả điệt tra, giản sát, từ ý các truộng hợp bệnh nhận mắc Covid tại thành phố Đà Nằng dong cấp. Số liêu ca bệnh cáp nhật từ Trang tin về dịch bệnh viêm đường hồ hắp cấp Covid-19 của Bô Y tế. Đô liêu thông tin dịch tế cáp nhật từ Bản tra.
<ul> <li>Ván hóa - Thế thao - Du lịch</li> <li>Giáo dục - Đào tạo</li> </ul>	SMS Tra cứu điểm thì tôt nghiệp lớp 10 năm 2020 Nhơn 2011 021 1127 MI (Đổ đải năm và thời bắt) Số (DSET Đà Năng công bố điểm thì lớp 10 năm 2020 của tất cả thì sinh trên địa bản. Anh/chị có thể tra cứu trực tiếp tại đây hoặc qua các kênh zalo, sms.
Khoa học - Công nghệ     Thị nguyên Mặi hướng	ZALO Cổng thông tin tra cứu tinh trạng nộp Hồ sơ xét tuyến thắng, xét tuyến và ưu tiên xét tuyến Khoa Luật, DHQGHN năm 2021
Nông - Lâm - Ngư nghiệp	Cổng thông tin tra cứu tinh trang nộp Hồ sơ xét tuyến thắng, xét tuyến và ưu tiên xét tuyến Khoa Luật, ĐHQGHN năm 2021 do Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên chủ tri xây dụng và phối hợp phòng ĐT & CTHSSV thực hiện nhằm giúp các thi sinh thuộc các diện xét tuyển thắng, xét tuyến vàu tiên xét tuyển vào Khoa Luật
Thông tin - Truyền thông	Sân xuất nông nghiệp tháng 5/2021 thành phố Đà Nằng (đến 15/5/2021) Cá có các trư các từ tru, các tháng và Chi táng
💉 Xây dựng	(Theo Báo cáo tính hình kinh tế - xã hồi tháng 5 và 5 tháng đầu năm 2021 của Cục Thống kẽ thánh phố Đã Nẵng) Xem thêm: Sán xuất nông nghiệp tháng 1/2021 thành phố Đã Nẵng Sán xuất nông nghiệp tháng 2/2021 thành phố Đã Nẵng Sán xuất nông nghiệp tháng 3 và Quỳ //2021 thành phố Đã Nẵng Sán xuất nông
Y té - Sức khỏe	IVER Sản lượng một số sản phẩm công nghiện chủ vậu tháng 5/2021 thánh phố Đà Nằng

Hình 28: Giao diện cổng dữ liệu mở

#### 2.3.4. Góp ý phản ánh

- Gửi góp ý, phản ánh đến các cơ quan thành phố, quản lý các góp ý của công dân.



Hình 29: Giao diện góp ý phản ánh

2.3.5. Đăng ký lịch, hẹn giờ làm việc

- Đăng ký lịch làm việc với bộ phận một cửa.

MY PORTAL Nën táng công dân số	irang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	4
Bật lịch hẹn một cửa								
Họ và tên*		Số di động*						
The Tung Them		(10000000)) * (1)						
Đơn vị đặt lịch hẹn*		Email*						
Chọn đơn vị	¢	1. and 1. and 1. and 1. All						
Đơn vị trực thuộc lĩnh vực		Thủ tục làm việc						
Chọn đơn vị	¢	Nhập nội dung hen						
Chọn ngày*(Chỉ được chọn trước trong vòng 2 tuần)								
Chọn ngày hen								
Chọn thời gian*(Thời gian cụ thể để chọn chỉ hiến thị nếu đã chọn ngày)								
Số người giao dịch								
	¢							
	1-5	Deebedeb						
Dar	ng ky	Dann sach						
UÝ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÀ NẰNG 24 Trăn Phủ, Q. Hải Châu, TP. Đà Năng Điện thoại: * 1022, 1900 1022		Trang chủ Hồ sơ công dâ Dịch vụ từ Chír	in số nh quyền	Tải ứng dụng tại Tải Nội Dun Goog	<sup>NG TRÊN</sup> Ie Play	🛋 Tải Ap	vé trên op Store	
		Dịch vụ từ Doa	inh nghiệp					

Hình 30: Giao diện đặt lịch hẹn một cửa

- Đăng ký lịch hẹn giờ khám chữa bệnh.

Trang chủ Quần lý ứng dụng Hồ sơ côn	g dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thà
ĐĂNG KÝ K	HÁM CHỮ	A BỆNH			5
Họ và tên*	Số di	động*			5
Ngày sinh*	Email	*		0	
				0	
Đơn vị đặt lịch hẹn*	Thủ tụ	ıc làm việc			
Chọn đơn vị	: Nhậ	p nội dung hẹn	x v		
Đơn vị trực thuộc lĩnh vực			6.		
Chọn đơn vị					
Chọn ngày*(Chỉ được chọn trước trong vòng 2 tuần)		2			
Chọn ngày hẹn		$\mathcal{O}_{\mathcal{F}}$			
Chọn thời gian*(Thời gian cụ thể để chọn chỉ hiển thị nếu đã chọn ngày)		5			
Số người giao dịch					Î.
1					
Đãng ký		anh sách			

Hình 31: Giao diện đăng ký khám chữa bệnh

- Đăng ký lịch hẹn giờ tiêm chủng.

Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	<u>(</u>
,							
. 08/ `		ĐĂNG KÝ TIÊM C	HỦNG				
Họ và tên*		Số d	i động*				
Đơn vị đăng ký Trung tâm kiểm soát	bệnh tật TP ĐN	Ema	il*				
Chọn ngày*(Chỉ được chọn trước trong	g vòng 2 tuần)						
Chọn ngày hẹn		Số n	gười giao dịch				
Chọn thời gian*(Thời gian cụ thể để ch	nọn chỉ hiển thị nếu đã c	họn ngày) 1				\$	
		Đăng ký	Danh sách				

Hình 32: Giao diện đăng ký tiêm chủng

#### 2.4. Dịch vụ từ doanh nghiệp

### 2.4.1. Tra cứu thông tin về điện nước

- Hệ thống cho phép công dân có thể tra cứu thông tin điện, nước. Tại đây sẽ hiển thị đầy đủ thông tin, tình trạng điện nước của công dân

MY PORTAL Nën táng công dân số		Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ Hồ	ố trợ Thân Trọng Thành	
Tiện ích công dân							60	
ĐIỆN NƯỚC	<b>&gt;</b>	lã khách hàng		TRA CỨU THÔNG TI	v	∳ Điện	Nước	
THUẾ	>	Nhập mã khách hàng				$\sim$		
GIÁO DỤC	> s	ố điện thoại/Email đã đăng ký			X			
SỨC KHỔE	>	Nhập SĐT/Email đã đăng ký			Ś			
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>			Tra cứu				
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>				$\mathcal{L}_{\mathcal{I}}$			
CÁC TIỆN ÍCH				Ó				
				1/2				
				5				
				0				
			$\sim$					
			0					
			0					
		N.						

Hình 33: Giao diện tra cứu điện

	1Y PORTAL en táng công dân số	n?	Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	
	Tiện ích công dân									
	ĐIỆN NƯỚC	>		I	TRA CỨU THÔNG TIN		🗲 <u>Điệ</u> r	n 💧 Nước		
	THUẾ GIÁO DỤC	>	Họ và tên Địa chỉ Số điện thoại Email	(475)784 4.2012/754-084 2015/7528						
	SỨC KHỎE BẢO HIẾM XÃ HỘI	>	Mã khách hàng Số công tơ Mã trạm	10000000000000000000000000000000000000						
	TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>	Lịch ghi chỉ số điện	11						
S.	CÁC TIỆN ÍCH	>	Tình trạng công tơ điện Lịch ngừng cung cấp điện	Đang có điện Hiện không có						
0.			Tiên điện chưa thanh toán 486665 VNĐ							

Hình 34: Giao diện thông tin sau khi tra cứu điện

### ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

MY PORTAL Nën táng công dân số		Trang c	hủ Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	4
Tiện ích công dân									
ĐIỆN NƯỚC	>	Mã khách hàng		TRA CỨU THÔNG TIN	i	🗲 Điệ	n 💧 <u>Nước</u>	2	
THUẾ	>	Nhập mã khách hàng							
GIÁO DỤC	>			Tra cứu					
SỨC KHỎE	>							6	
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>							82	
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>						$\mathcal{A}$		
CÁC TIỆN ÍCH	>								
						S.			
					5				
					$\mathcal{L}_{\mathcal{I}}$				



MY PORTAL Nën tảng công dân số		Trang chủ Quần lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chlí	nh quyền Dịch vụ H	tỗ trợ Thân Trọng Thà
Tiện ích công dân					
ĐIỆN NƯỚC	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		TRA CỨU THÔNG TIN	🗲 Điện	Nước
THUÉ	<ul> <li>Họ và tên</li> <li>Địa chỉ lấp đặt</li> <li>Số điện thoại</li> </ul>	La Tric Tan 2012 D' Tric Dale 2012 Tric Dale	Địa chỉ khách hàng Email Số hợp đồng	201 (1 Te-54	
GIÁO DỤC	> Số hộ Mã khách bàng	1	Số khẩu Số serial động bộ	3	
SỨC KHỔE	Biên đọc Ngày lần đặt	20/04/2010	Thu ngân Hình thức kinh	Chi nhánh Cẩm Lệ SHDC - Sinh hoạt dân cự	
BẢO HIỂM XÃ HỘI	Vùng cấp nước	20/04/2010	doanh Kì thanh toán gần		
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>		nhất		
CÁC TIỆN ÍCH	<ul> <li>Số tiên nước chưa the solution of the solution of</li></ul>	hanh toán			
annos					

Hình 36: Giao diện thông tin sau khi tra cứu nước

#### 2.4.2. Tra cứu thông tin thuế

- Hệ thống tích hợp tiện ích tra cứu thông tin thuế, tại đây công dân có thể tra cứu được các thông tin liên quan về thuế

### ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

Tiện ích công dân								
ĐIỆN NƯỚC	>	Mã số thuế/CMND/Tên công ty		TRA CỨU THU	É			
THUĔ	>	Vui lòng nhập mã số thuế/CMND/	Tên công ty					
GIÁO DỤC	>			Tra cứu				
SỨC KHỔE	>							6
BẢO HIẾM XÃ HỘI	>							<u>8</u> 2
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>						$\mathcal{A}$	×
CÁC TIỆN ÍCH	>							
						$\mathcal{O}$		
					S			

Hình 37: Giao diện tra cứu thuế

MY PORTAL Nền táng công dân số	Trang chủ Quản lý ứng dụng Hồ sơ công dân số Dịch vụ từ Chính quyền Dịch vụ Hỗ trợ Thần Trọng Thành
Tiện ích công dân	alle
ĐIỆN NƯỚC	TRA CÚU THUẾ
THUE	Tên quốc tế
GIÁO DỤC	Mã số thuế Địa chỉ
SứC KHỎE >	Người đại điện Điệc theai
BẢO HIẾM XÃ HỘI >	Ngày hoạt động Quản ki khái Chi quy thuế quán khái Châu
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	Loại hinh doanh nghiệp Công ty cổ phần ngoài NN Tinh trang Đạn hoạt động (đất ực cấn GCN Đ/KT)
CÁC TIỆN ÍCH	
08/11/201	

Hình 38: Giao diện thông tin sau tra cứu thuế

### 2.4.3. Tra cứu thông tin giáo dục

W- Hệ thống tích hợp tiện ích tra cứu thông tin giáo dục, tại đây công dân có thể tra cứu các nội dụng văn bằng và các thông tin liên quan về giáo dục (*Hình 30,31*).

### ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẵNG

Nền tảng công dân số			Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ H	lỗ trợ Thân Trọng	) Thành
Tiện ích công dân									
ĐIỆN NƯỚC	>				TRA CỨU THÔNG	TIN			
THUẾ	>	VnEdu	÷	Nhập nội dùng tr	a cứu				
GIÁO DỤC	>				Tra cứu				
SỨC KHỔE	>							6	
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>							82	
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>							$\sim$	
CÁC TIỆN ÍCH	>								
							2		
						<sup>2</sup>			

### Hình 39: Giao diện tra cứu thông tin giáo dục

MY PORTAL     Nen táng công dán số		Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	
Tiện ích công dân			Ju,						
ĐIỆN ΝƯỚC	>	X	10	TRA CỨU THÔNG	TIN				
THUẾ	>	Tên học sinh Ngày tháng năm sinh	-	rðu traiser (dhú) Filipin					_
GIÁO DỤC	>	Địa chỉ Lớp học hiện tại		ng Trans Brit, Sub-HB	nau, frank frie banding				
SÚC KHỔE	>	Trường Chọn năm học		1.00					
BẢO HIẾM XÃ HỘI	>							\$	
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>	Chọn đợt điểm							
CÁC TIỆN ÍCH	>			Transfer					
8111201									

Hình 40: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

	Trang chủ	Quản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ Thân Trọng
		Kết quả họ	c tập của Nguyễn Thành	Công trong học kỳ 1		
Danh hiệu Điểm trung bình Hạnh kiểm Học lực		Chưa : 6.3 Khá Trung	két bình			
			Bảng điểm các môn h	ọc kỳ 1		80
Môn học		Điểm ĐG thường xuyên		Giữa kỳ	Cuối kỳ	твм
Toán học		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Vật lý		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Hóa học		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Sinh học		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Tin học		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Ngữ văn		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Lịch sử		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Địa lý		6 6 8 7		6	7.2	6.7
Ngoại ngữ		6 6 8 7		6	7.2	6.7
GDCD		6 6 8 7	X	6	7.2	6.7
Công nghệ		6 6 8 7	NO	6	7.2	6.7
Thể dục		6 6 8 7	N	6	7.2	6.7
GDQP		6 6 8 7	o'.	6	7.2	6.7

### Hình 41: Giao diện thông tin sau khi tra cứu giáo dục

#### 2.4.4. Tra cứu thông tin sức khỏe

- Hệ thống tích hợp tiện ích tra cứu thông tin sức khỏe, tại đây công dân có thể liên kết đến các bệnh viện có hồ sơ y bạ của mình (*Hình 32, 33, 34*).

### ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

Nèn táng công dán số		Trang chủ Q	uản lý ứng dụng	Hồ sơ công dân số	Dịch vụ từ Chính quyền	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thân Trọng Thành	
Tiện ích công dân									
ĐIỆN NƯỚC	>			HỒ SƠ SỨC KH	ĊΕ				
THUẾ	>								
GIÁO DỤC	>	+							
SỨC KHỔE	>	Thêm hồ sơ y bạ						.6	
BẢO HIẾM XÃ HỘI	>	Bệnh nhân có thể cho bác sĩ biết h sức khỏe, tiến sử bệnh tật	ιὂ sσ					82	
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>						2		
CÁC TIỆN ÍCH	>								
					3	0			
					-95				

Hình 42: Giao diện tra cứu thông tin y tế



# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẵNG

MY PAGE		Trang chủ Quản lý ứng dụng <del>-</del>	Tiện ích từ chính quyền <del>-</del>	Dịch vụ	Hỗ trợ <del>-</del>	Thân Trọng Thành THÀNH
Tiện ích công dân						
ĐIỆN NƯỚC	>		Hồ SƠ SỨC KH	ÓE		
THUẾ	>	THÔNG TIN CÔNG DÂN				~
GIÁO DỤC	>	Họ và tên	Số CMND/CCCD	No	ơi ở hiện tại	6
SỨC KHỔE	>	Ngày sinh	Ngày cấp	TÌ	nh/Thành phố	
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>	01.05/1989	01/06/2021	Đ	a Nẫng	
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>	Giới tính	Νσί cấp	Qı	Jận∕Huyện	
		Nam	CA TP Đà Nẵng	c	ẩm Lệ	
CÁC TIỆN ÍCH	>	Tôn giáo	Hộ khẩu thường trú	Ph	nường/Xã	
		Không	K270 LA Trang Tals	Н	lòa Phát	
		Di động	Tỉnh/Thành phố	Hệ	ệ RH	
		0100/702140	Đà Nẵng			
		Email	Quận/Huyện	N	nóm máu	
		sporte (graf.com	Cẩm Lệ			

### Hình 44: Giao diện hiển thi hồ sơ sức khỏe

#### 2.4.5. Tra cứu thông tin bảo hiểm xã hội

- Hệ thống tích hợp tiện ích hiển thị thông tin bảo hiểm xã hội, tại đây công dân có thể xem được thông tin bảo hiểm xã hội của mình.

MY PAGE	1	Trang chủ	Quản lý ứng dụng <del>-</del>	Tiện ích từ chính quyền <del>-</del>	Dịch vụ	Hỗ trợ <del>-</del>	Thân Trọng Thành THÀNH
Tiện ích công dân	320						
ĐIỆN NƯỚC	>			BẢO HIỂM XÃ H	IỘI		
THUẾ	>	Thông tir Họ và têr	n bảo hiểm xã hội N	Trang Trank			
GIÁO DỤC	>	Ngày sin Giới tính	<b>h</b> Nam				
SỨC KHỔE	>	Số điện t Địa chỉ	hoại	enter og Hanne dan skrige Private ger Frank	-	6.78,764	protection in the second
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>	Mã số th Mã đơn v	uế /Ì	NAME OF T			
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>	Tên đơn Mã cơ qu	vị Ian BHXH	en contra con parte el con			
CÁC TIỆN ÍCH	>						

Hình 45: Giao diện hiển thi thông tin bảo hiểm xã hội

#### 2.4.6. Tra cứu thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

- Hệ thống tích hợp tiện ích tra cứu thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, tại đây công dân có thể tra cứu thông tin hồ sơ.

# ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG

MY PAGE		Trang chủ	Quản lý ứng dụng <del>v</del>	Tiện ích từ chính quyền <del>-</del>	Dịch vụ	Hỗ trợ <del>-</del>	Thân Trọng Thành THÀNH
Tiện ích công dân							
ĐIỆN NƯỚC	>	Mã hồ sơ	۳	A CỨU HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔ	NG TRỰC TU	JYẾN	
THUẾ	>	Vui lòn	g nhập mã hồ sơ				
GIÁO DỤC	>			Tra cứu			5
SỨC KHỎE	>				,		0.
BẢO HIỂM XÃ HỘI	>						
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT	>					N'O	
CÁC TIỆN ÍCH	>				80		

# Hình 46: Giao diện tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

MY PAGE	1	īrang chủ Quản lý	í ứng dụng <del>-</del>	Tiện ích từ chính quyền <del>-</del>	Dịch vụ	Hỗ trợ <del>▼</del>	Thân Trọng Thành THÀNH
Tiện ích công dân			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	(n <sup>0</sup> ,			
ĐIỆN NƯỚC	>		TRA	CỨU HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔ	NG TRỰC TI	JYến	
THUẾ	>	Tên thủ tục hành cl Mã hồ sơ	<b>hính</b> Tạm n	jừng hoạt động hộ kinh doar	nh cho Đỗ TH	I HƯỜNG	
GIÁO DỤC	>	Ngày tiếp nhận Ngày hẹn trả kết qu	uả				
SỨC KHỎE	>	Kết quả giải quyết	Đang x	ử lý			
BẢO HIỂM XÃ HỘI	> >	0		Quay lại	Ĩ.		
TRA CỨU HỒ SƠ DVCTT							
CÁC TIỆN ÍCH	2,						

Hình 47: Giao diện thông tin hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

# 3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN PHIÊN BẢN APP MOBILE (ỨNG DỤNG DANANG SMART CITY)

Bên cạnh phiên bản web, công dân có thể truy cập nền tảng công dân số trên điện thoại thông minh (thông qua ứng dụng di động Danang Smart City).

### 3.1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Danang Smart City:

Cài ứng dụng theo một trong các cách sau:

- Trên điện thoại, mở kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android), gõ tìm ứng dụng "**Danang Smart City**" và chọn cài đặt ứng dụng về máy.

- Trên điện thoại, mở trình duyệt, truy cập <u>https://onelink.to/danangsmartcity</u> hoặc quét mã QR bên dưới để truy cập vào kho ứng dụng để tải ứng dụng:



3.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên app Danang Smart City

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẰNG



\* Lưu ý: "**Số điện thoại"** công dân nhập vào sẽ được sử dụng làm tài khoản đăng nhập vào hệ thống. Nếu sau khi nhập số điện thoại mà hệ thống báo "*Số điện thoại này đã được đăng ký*" có nghĩa là số điện thoại đã được sử dụng để đăng ký tài khoản trước đó. Trong trường hợp này, công dân có thể đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký (cần tìm lại mật khẩu) hoặc sử dụng số điện thoại khác để đăng ký mới tài khoản.

### 3.3. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản trên app Danang Smart City

# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẵNG



### 3.4. Hướng dẫn cập nhật thông tin cá nhân trên app Danang Smart City

- Sau khi đăng nhập vào app Danang Smart City bằng tài khoản đã đăng ký, công dân thực hiện các bước sau để cập nhật thông tin cá nhân của mình:

## ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẵNG







### 3.5. Hướng dẫn Đổi mật khẩu trên app Danang Smart City

3.6. Kho dữ liệu điện tử:

### Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NÃNG



# Ở THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. ĐÀ NẰNG



3.7. Lịch sử giao dịch dịch vụ công trực tuyến:



#### 3.8. Quản lý thiết bị đăng nhập:



3.9. Cập nhật CMND/CCCD/Hộ chiếu:



Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

# 3.10. Tiện ích công dân:3.10.1. Tra cứu tiền điện



Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng



#### 3.10.2. Tra cứu tiền nước

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

3.10.3. Tra cứu bảo hiểm xã hội



#### 3.10.4. Tra cứu thuế



Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

#### 3.10.5. Đặt lịch tiêm chủng

DANANG	۲۰ در ۲iện ích công dân	2:48 🧿 🛍 🔍 🛋			
SMART CITY		A Đặt lịch tiêm chủng			
la phương có thành tích tiêu biểu trong triển khai cuộc cách mạng công nghiệ		Chi tiết 🗸			
Tăng cường xử lý nghiêm xe ghép, xe tiện chuyển không đăng ký kinh doanh	Tiền điện Tiền nước Theo dõi Camera trực lượng mưa tuyến	Trung tâm kiếm soát bệnh TP DN			
Còng dân số		Chọn ngày * (Chỉ được chọn trước trong vòng 2 tuần)			
	Hồ sơ sức Bảo hiệm xã Thuế Giáo dục khóe hội	Chọn thời gian *			
Phản ánh Tra cứu xe Dịch vụ công Tổng đài góp ý buýt 1022		Lịch đã được chọn     Lịch đang chọn			
		14:50:00 14:55:00 14:57:00			
	Đặt lịch tiêm Đặt lịch chủng khâm bệnh	15:00:00 15:05:00 15:07:00			
DanaMap VssID TXNG thực Da Nang phẩm Đả Parking Năng		15:10:00 15:15:00 15:17:00			
		18/20:00 15:22:00 15:25:00 15:27:00			
		5:30:00 15:32:00 15:35:00 15:37:00			
PCTT Hỗ trợ cách Tiện ich Tiện ich ly, điều trị công dân chính quyền		15:40:00 15:42:00 15:45:00 15:47:00			
Chính quyền số		15:50:00 15:52:00 15:55:00 15:57:00			
		<b>16:00:00 16:02:00 16:05:00 16:07:00</b>			
QLVBDH và Thẻ vẻ QR Hệ thống Thự điện tử	5	16:10:00 16:12:00 16:15:00 16:17:00			
Một cửa Code Egov	~0~	📅 Q 🖹 88 🤀			
😚 Q 🖹 🗄 🤀	😚 Q 🖹 🗄 🤀	Home Tra culu khal bao Dich vy khac Gibt thiệu			
Home Tra cứu Khai bảo Dịch vụ khác Giới thiệu	Home Tra cứu Khai bảo Dịch vụ khác Giới thiệu				
<b>Bước 1:</b> Kích vào icon	Bước 2: Kích vào icon	Bước 3: Chọn thông			
"Tiên ích công dân"	"Đặt lịch tiêm chủng"	tin thời gian cần hen			
riçn ich cong uun	Dut nen tem enung	$\therefore $			
		giơ và bằm "Đảng kỷ"			

### 3.10.6. Đặt lịch khám bệnh

DANANG	Tiện ích công dân	2:47 🛈 🖬 🔍 🗸
SMART CITY		< Đặt lịch khám bệnh
na phương có thánh nên thời biết a việt thến khát các cách màng công nghi Tặng cường xử lý nghiệm xe dhép, xe tiên chuyến không đặng	Tiền điện Tiền nước Theo đội Camera trực	Chi tiết 🗸
ký kinh doanh	lượng mưa tuyến	Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng 🛛 🗸
Công dân số		Đơn vị trực thuộc lĩnh vực 🗸
	Hồ sơ sức Báo hiếm xã Thuế Giáo dục khóe hội	Chọn ngày * (Chỉ được chọn trước trong vòng 2 tuần)
Phản ánh Tra cứu xe Dịch vụ công Tống đải góp ý buỷt 1022		
	Đặt lịch tiêm chủng bật lịch khám bệnh	Chọn thời gian * Lịch đã được chọn   Lịch đang chọn
DanaMap VssID TXNG thực Da Nang phẩm Đà Parking Niững		14:50:00 15:10:00 15:20:00
		15:30:00 15:40:00 15:50:00 16:00:00
PCTT Hötro cách Tiên ích Tiên ích		16:10:00 16:30:00 16:40:00
ly, điều trị công dân chính quyền		16:50:00 17:00:00 17:10:00 17:20:00
Chính quyền số		Số người giao dịch
		1 Người
QLVBĐH và Thẻ vẻ QR Hệ thống Thư điện tử Một cửa Code Egov		Nội dung đãng ký
C         E         E         E           Home         Tra cứu         Khai bảo         Dịch vụ khác         Giới thiệt	Home Tra cứu Khai báo Dịch vụ khác Giới thiệ	Chi         Q         E         E         E           Home         Tra culu         Khali báo         Diph vụ khác         Giết thiệt
Bước 1: Kích vào icon	Bước 2: Kích vào icon	Bước 3: Chọn thông tin
"Tiện ích công dân"	"Đặt lịch khám bệnh"	thời gian cần hẹn giờ và
		bấm "Đăng ký"

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng công dân số TP. Đà Nẵng

### 3.11. Tiện ích chính quyền: 3.11.1. Phản ánh góp ý



### 3.11.2. Cổng dữ liệu mở



3.11.3. Đánh giá dịch vụ công

DANANG A C	a 444 K Tiện ích chính quyền	■ 459 <b>〈</b> Đánh giá DVC
hương có thành tích tiêu biểu trong triển khai cuộc cách mạng công nghiệp 4.		🍐 ĐÁNH GIẢ CHẤT LƯỢNG DỊCH Vụ HÀNH CHÍNH CÔNG
Dự BÁO THỜI TIẾT THÀNH PHÔ ĐÀ NĂNG (Đêm 28 ngày 29 tháng 7 năm 2022)	Phản ánh Cổng dữ liệu Danh sách Kết quả góp ý mở DVC đánh giá DVC	ĐÁNH GIẢ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG Xin vui lòng nhập mã số hà sơ/ số diện thoại người nập hà sơ
Công dân số	Tra củu hộ Tra củu hột làm Chuảc Chu	dể tiếp tục đánh pả <mark>Số biện hoại</mark> Mắ số hồ sơ Nhập số điện thoại
Phản ảnh Tra cứu xe Dịch vụ công Tống đải góp ý buýt	soluce use mot 1022	Τιέρτως
DanaMap VisiD TXNG thực Da Nang Parking	Mã Bưu Cổng thông Zalo 1022 chính tín điện từ	Đế năng các chếk lượng phác vụ các cơ quan hình chính mà nước và của các hộc, ching hác, việc nhậc trong bải giả ngiệt thất vịc trà hành chính tại Thanh nhới Đế Năng, khính mong Quỹ Đồng tác dánh trời gian để đănh giả ngi hài lông về địch vụ hành chính công mà Quỹ Đồng tác đã hoặc đặng thực hiện.
PCTT Hả trợ cách hộ điều trị Năng Năng Năng Tiến lớh Tiến lớh Chính quyền		Trân trọng cảm chỉ
Chinh quyền số (한국) (고고 가 (고고 ) (고 ) (		
C         E         E         E           Home         Tra colu         Khal báo         Dích vu khác         Giới thiệu	Chi         Chi <thchi< th=""> <thchi< th=""> <thchi< th=""></thchi<></thchi<></thchi<>	Image: None         Tra culu         Khai bido         Djeh vy, khác         Giới thiệu
Bước 1: Kích vào icon	Bước 2: Kích vào icon	<b>Bước 3</b> : Hiển thị giao
"Tiện ich chính quyên"	"Đành giả DVC"	diện để công dân đánh giá chất lượng dịch vụ

DANANG	₽ 444 C Tiện ích chính quyền	248 <b>G B T</b>
SMART CITY hurana có thành tích tiểu biểu trong triển khai cuộc cách mạng công nghiệp 4.		A Đặt lịch làm việc một cửa
Dự BÁO THÔI TIẾT THÀNH PHÔ ĐÀ NĂNG (Đếm 28 ngày 29		Chỉ tiết 🗸
tháng 7 năm 2022)	gópý mo DVC đánh giá DVC DVC	Sở Xây dựng 🗸 🗸
Còng dàn số		Dan vị trực thuộc lĩnh vực
Phin sink Transform Disk was den Tien dei	Tra cứu hồ Đánh giả Đặt lịch lắm Chatbot sơ DVC DVC việc một 1022	Chọn ngày * (Chỉ được chọn trước trong vòng 2 tuần)
góp ý buýt blot ve bon		
		Chọn thời giản * Eich đã được chọn Cich đang chọn
DanaMap VssID TXNG thực Da Nang phẩm Đà Parking Năng	nă Bưu Cong thong 2alo 1022 chính tin điện tử	1450.00 15:00:00 15:10:00 15:20:00
		15:30:00 15:40:00 15:50:00 16:00:00
	J.	16:10:00 16:20:00 16:30:00 16:40:00
ly, điều trị công đán chính quyền		16:50:00 17:00:00 17:10:00 17:20:00
Chinh quyền số	200	Số người giao dịch
	and the second sec	1 Người
QLVBDH và Thẻ vẻ QR Hệ thống Thư điện tử Một cửa Code Egov	all.	Nội dung đăng ký
C         E         E         E           Home         Tra cưu         Khai báo         Dịch vụ khác         Giới thiệu	Chi         C         E         E         E           Home         Tel cou         Khai bao         Dich vu khác         Giới thiệu	Chi         Q         E         BB         E           Nome         Tra citu         Khat båo         Djoh vy khác         Girát théy
Bước 1: Kích vào icon	Bước 2: Kích vào icon	Bước 3: Chọn thông
"Tiện ích chính quyền"	"Đặt lịch làm việc một	tin thời gian cần hẹn
	cửa"	giờ và bấm "Đăng ký"
65-08/112022		

#### 3.11.4.Đặt lịch hẹn giờ giao dịch một cửa: